

保険代理店業務におけるお客さま第一の業務運営に関する方針

当社は、『お客さま第一の業務運営に関する方針』を策定・公表すると共に、本方針に基づいた保険募集を実践してまいります。

方針1. お客様のカーライフの安全を守ることを使命としております。

当社は『地域の交通事故ゼロ』という使命を掲げ、社会貢献活動を行い、お客さまの安心と安全をお守りします。

方針2. お客さまニーズに応える商品・サービスを提供します。

当社は、お客さまのニーズを把握し、お客さまが必要とされる商品・サービスを提供します。

方針3. お客さまに寄り添った事故対応、保険金請求のサポートを実践します。

当社は、事故に遭われたすべてのお客さまに安心していただけるよう事故発生時の初期対応や保険金等の請求に関するサポートを丁寧かつ迅速に行い、お客さまの不安解消に努めます。

方針4. お客さまの声に真摯に耳を傾け、改善に活かします。

当社は、お客さまから寄せられた声に対し、迅速・適切かつ真摯に対応します。また、お客さまからいただいたご要望などを継続的に業務改善に活かします。